

Bitte senden Sie das ausgefüllte und unterzeichnete Formular an Bodensee-Schiffsbetriebe GmbH • Hafenstr. 6 • 78462 Konstanz oder farbige eingescannt an saisoncard@bsb.de. Vielen Dank!

## Antrag für die Saison-Card 2019 • Erwachsener

Kundennummer:

.....

Name, Vorname:

.....

Straße, Hausnummer:

.....

PLZ, Ort:

.....

Geburtsdatum:

.....

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

.....

Antrags-Nr. (wird von den VSU vergeben)

### Neukunden:

Bitte bringen Sie hier ein maximal drei Jahre altes Original-Passbild in Farbe an.

### Bestandskunden:

Sofern Ihr Bild nicht älter als drei Jahre ist, benötigen wir kein neues Passbild.

## Antrag für die Saison-Card 2019 • Kind

Kundennummer:

.....

Name, Vorname:

.....

Straße, Hausnummer:

.....

PLZ, Ort:

.....

Geburtsdatum:

.....

Telefonnummer:

.....

### Neukunden:

Bitte bringen Sie hier ein maximal drei Jahre altes Original-Passbild in Farbe an.

### Bestandskunden:

Sofern Ihr Bild nicht älter als drei Jahre ist, benötigen wir kein neues Passbild.

## Bestellung (Hiermit bestelle ich folgende Saison-Card)

<input type="checkbox"/>	Saison-Card 2019 Erwachsener Vorverkaufspreis bis 28.02.2019	€ 210,00.-
<input type="checkbox"/>	Saison-Card 2019 Erwachsener Normalpreis ab 01.03.2019	€ 250,00.-
<input type="checkbox"/>	Saison-Card 2019 Erwachsener mit Rad Vorverkaufspreis bis 28.02.2019 Radbeförderung auf der Strecke Reichenau <-> Schaffhausen nicht inbegriffen	€ 278,00.-
<input type="checkbox"/>	Saison-Card 2019 Erwachsener mit Rad Normalpreis ab 01.03.2019 Radbeförderung auf der Strecke Reichenau <-> Schaffhausen nicht inbegriffen	€ 318,00.-
<input type="checkbox"/>	Saison-Card 2019 Kind Ermäßigter Preis (6 - 15 Jahre)	€ 26,00.-
<input type="checkbox"/>	Saison-Card 2019 Kind mit Rad Ermäßigter Preis (6 - 15 Jahre) Radbeförderung auf der Strecke Reichenau <-> Schaffhausen nicht inbegriffen	€ 60,00.-

## Zahlung und Bearbeitung

Den Gesamtbetrag überweisen Sie bitte unter **Angabe der Kundennummer und Name des Saisonkarteninhabers** auf das im Überweisungsformular stehende Konto. **Der Vorverkaufspreis gilt nur bei Vorliegen des vollständig und korrekt ausgefüllten sowie unterschriebenen Antrages, in Verbindung mit dem Zahlungseingang bis spätestens 28. Februar 2019 (Poststempel).** Bei Bestellung bis 24. Dezember 2018 erhalten Erwachsene zusätzlich zu ihrer Saisonkarte eine VSU-Tageskarte.



Ort, Datum

Unterschrift

## BSB-Bearbeitungsvermerk

- Bestandskunde  
 Neukunde

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bodensee-Schiffsbetriebe GmbH (BSB) für die Nutzung des Produktes „Saison-Card“ (AGB Saison-Card)**

Die AGB Saison-Card regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden der Saison-Card und der BSB. Es gilt der Bodensee-Personentarif, sofern nachfolgend nichts Spezielleres geregelt wird. Die AGB Saison-Card werden vom Kunden mit Bestellung der Saison-Card anerkannt.

### **1. Geltungsbereich**

Diese AGB Saison-Card sind Bestandteil der Vertragsvereinbarungen zwischen dem Kunden und der BSB.

### **2. Eigentum an der Saison-Card**

Die Saison-Card bleibt Eigentum der BSB. Ein Eigentumsübergang auf den Kunden findet nicht statt. Die Saison-Card ist nicht auf Dritte übertragbar.

### **3. Scannen der Saison-Card**

Der Kunde ist mit dem Scannen der Saison-Card durch die BSB vor Fahrtantritt einverstanden. Der Zutritt zu dem jeweiligen Schiff ist nur nach Scannen der Saison-Card durch die BSB möglich. Im Einzelfall kann zusätzlich die Vorlage des Personalausweises verlangt werden. Die Auswertung von Kundendaten erfolgt lediglich in anonymisierter Form.

### **4. Rückerstattung**

Eine Rückerstattung des für die Saison-Card geleisteten Preises ist nur möglich, wenn die Saison-Card vor dem ersten Geltungstag an die BSB zurückgegeben wird. Eine Rückerstattung in Höhe von 50 % des geleisteten Preises wegen Unfalls, Krankheit oder Tod des Kunden innerhalb der ersten 30 Tage nach dem ersten Geltungstag ist nur möglich, sofern durch die vorgenannten Umstände die Nutzungsmöglichkeit der Saison-Card für den Kunden vollständig aufgehoben wird und die Saison-Card an die BSB zurückgegeben wird. Ansonsten ist keine Rückerstattung möglich. Bei Unfall, Krankheit oder Tod erstattet die BSB nach Vorlage eines ärztlichen Attestes / der Kopie einer Sterbeurkunde und Rückgabe der Saison-Card an die BSB die nicht genutzten Monate anteilig, jedoch maximal bis zur Höhe von 50 % des vollen Preises der Saison-Card. In allen Fällen erfolgt eine Rückerstattung abzüglich eines Bearbeitungsentgelts in Höhe von 13,20 €.

### **5. Geltung des Bodensee-Personentarifs**

Im Übrigen gelten die Regelungen des Bodensee-Personentarifs.

### **6. Ersatzkarte**

Bei Verlust der Saison-Card wird bei Erwachsenen eine Gebühr von 30,00€ für eine Ersatzkarte fällig. Für Kinder gibt es keine Ersatzkarte, es muss eine neue Karte für 26,00€ beantragt werden. Um Missbrauch zu vermeiden wird bei Verlust die Karte gesperrt.

### **7. Streitbeilegungsverfahren**

Die BSB nimmt nicht an Verfahren mit Verbrauchern zur außergerichtlichen Streitbeilegung im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) zu Ihrem Nutzungsverhältnis betreffend Schiffsverkehr, Personen- und Fahrzeugtransport auf dem Bodensee teil.

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden <http://ec.europa.eu/consumers> . Unsere E-Mail-Adresse lautet: [saisoncard@bsb.de](mailto:saisoncard@bsb.de)

# Informationen gemäß Art. 13, 14 und Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) entfaltet seit dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbare Rechtswirkungen. Als Ihr Schiffsbetrieb möchten wir Sie daher nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift) informieren.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere, um unsere Pflichten aus dem Vertragsverhältnis zuverlässig zu erfüllen. Alle Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sind nachfolgend unter 2. dargestellt.

## 1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: **Bodensee Schiffsbetriebe GmbH, Hafenstr. 6, 78462 Konstanz, 07531 3640-0 datenschutz@bsb.de**

Unsere Datenschutzbeauftragte steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter **07531 3640-0, datenschutz@bsb.de** gerne zur Verfügung.

## 2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer/Handynummer, bei Geschäftskunden: Firma, Registergericht, Registernummer),
- Geburtsdatum, Kundennummer und Passbild
- Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten).

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Abwicklung Saisonkarte (und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen nach Kundenanfrage) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO i. V. m. den Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bodensee-Schiffsbetriebe GmbH (BSB) für die Nutzung des Produktes „Saison-Card“ (AGB Saison-Card)
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
- Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Ihre Einwilligung zur Direktwerbung können Sie jederzeit uns gegenüber (vgl. unter 1.) widerrufen. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25.05.2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung

## 3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 2. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Abrechnungs- oder IT-Dienstleister, Druckereien, andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), ausschließlich, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.

## 4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

## 5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

## 6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),

- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

## 7. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 2) bereitstellen, die für den Abschluss des Vertrages und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann das Vertragsverhältnis ggf. nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

## 8. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

## 9. Aus welchen (auch öffentlichen) Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Vertragsverhältnisses von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern, und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Netzbetreiber oder Auskunfteien, erhalten.

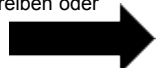
### Information über Ihr Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützen (beispielsweise Übermittlungen von personenbezogenen Daten zum nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhalten des Kunden an Auskunfteien), können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an Hafenstr. 6, 78462 Konstanz, info@bsb.de zu richten.

Sehr gerne stehen wir Ihnen für alle Fragen zu diesem Schreiben oder zur Einhaltung des Datenschutzes zur Verfügung.



## Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung (Werbung und Marktforschung)

Für uns stehen Sie als Kunde mit Ihren Wünschen und Bedürfnissen im Mittelpunkt unseres Handelns. Schenken Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverwendung und genießen Sie exklusive Vorteile, Sonderkonditionen und bislang unbekannte Einblicke in unser Unternehmen. Wir haben für jeden das passende Angebot sowie die richtige Information zur richtigen Zeit. Vielen Dank für Ihr Vertrauen:

- Ich erkläre mich einverstanden, dass der Lieferant (Bodensee Schiffsbetriebe GmbH) die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der Dienstleistung, E-Mail-Adresse) für an mich per Telefon und per E-Mail gerichtete Werbung für Produkte und/ oder Dienstleistungen des Lieferanten sowie zur Marktforschung verarbeitet (Vertragsangebote zu den Produkten Kurs-, Ausflugs- und Eventschiffahrt sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu).
- Ich willige ebenfalls ein, dass die Mutter- und Schwestergesellschaften des Lieferanten (Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK), Bädergesellschaft Konstanz mbH (BGK), und die Bodensee-Hafen-Gesellschaft (BHG)) die hier erhobenen personenbezogenen Daten verarbeiten und verwenden dürfen, um mir auf mich angepasste Werbung zu senden sowie Marktforschung durchführen zu können, und diese Daten zu diesen Zwecken an diese Tochtergesellschaften weitergegeben werden dürfen.

Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht berührt. Mir entstehen durch die Nichterteilung oder den Widerruf der Einwilligung keine Nachteile. Der Widerruf ist zu richten an die Bodensee Schiffsbetriebe GmbH, Hafestraße 6, 78462 Konstanz / Fax: 07531 3640-3669 / E-Mail: [info@bsb.de](mailto:info@bsb.de).



---

**UNTERSCHRIFT**

# SEPA-Überweisung/Zahlschein

Für Überweisungen in Deutschland, in andere EU-/EWR-Staaten und in die Schweiz in Euro.

Name und Sitz des überweisenden Kreditinstituts

BIC

Angaben zum Zahlungsempfänger: Name, Vorname/Firma (max. 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 35 Stellen)

Bodensee Schiffsbetriebe GmbH

IBAN

DE 41 69 05 00 01 00 24 94 39 12

BIC des Kreditinstituts/Zahlungsdienstleisters (8 oder 11 Stellen)

S O L A D E S I K N Z

Betrag: Euro, Cent

Kunden-Referenznummer - Verwendungszweck, ggf. Name und Anschrift des Zahlers

SaisonCard Inhaber:

noch Verwendungszweck (insgesamt max. 2 Zeilen à 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 2 Zeilen à 35 Stellen)

Kundennummer:

Angaben zum Kontoinhaber: Name, Vorname/Firma, Ort (max. 27 Stellen, keine Straßen- oder Postfachangaben)

IBAN

DE

08

Datum

Unterschrift(en)

