

## Antrag für die Saison-Card 2020 • Erwachsener

Antrags-Nr. (wird von den VSU vergeben)

Kundennummer:

Name, Vorname:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Geburtsdatum:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

### Neukunden:

Bitte bringen Sie hier ein maximal drei Jahre altes Original-Passbild in Farbe an.

### Bestandskunden:

Sofern Ihr Bild nicht älter als drei Jahre ist, benötigen wir kein neues Passbild

### Bestellung (Hiermit bestelle ich folgende Saison-Card)

<input type="checkbox"/> Saison-Card 2020	Vorverkaufspreis bis 29.02.2020 Normalpreis ab 01.03.2020	€ 220,- € 260,-
<input type="checkbox"/> Saison-Card 2020 mit Rad Radbeförderung auf der Strecke Reichenau ↔ Schaffhausen nicht inbegriffen	Vorverkaufspreis bis 29.02.2020 Normalpreis ab 01.03.2020	€ 290,- € 330,-

## Antrag für die Saison-Card 2020 • Kind

Antrags-Nr. (wird von den VSU vergeben)

Kundennummer:

Name, Vorname:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Geburtsdatum:

### Neukunden:

Bitte bringen Sie hier ein maximal drei Jahre altes Original-Passbild in Farbe an.

### Bestandskunden:

Sofern Ihr Bild nicht älter als drei Jahre ist, benötigen wir kein neues Passbild

### Bestellung (Hiermit bestelle ich folgende Saison-Card)

<input type="checkbox"/> Saison-Card 2020 Kind	Ermäßigter Preis (6 - 15 Jahre)	€ 26,-
<input type="checkbox"/> Saison-Card 2020 Kind mit Rad Radbeförderung auf der Strecke Reichenau ↔ Schaffhausen nicht inbegriffen	Ermäßigter Preis (6 - 15 Jahre)	€ 61,-

Abweichende Lieferadresse:

**NEU: Bestellen Sie Ihre Saisonkarte in diesem Jahr ganz einfach unter [www.bsb.de/saison-card](http://www.bsb.de/saison-card)**

### Zahlung und Bearbeitung

Den Gesamtbetrag überweisen Sie bitte unter **Angabe der Kundennummer und Name des Saisonkarteninhabers** auf das im Überweisungsformular stehende Konto. **Der Vorverkaufspreis gilt nur bei Vorliegen des vollständig und korrekt ausgefüllten sowie unterschriebenen Antrages, in Verbindung mit dem Zahlungseingang bis spätestens 29. Februar 2020 (Poststempel).** Bei Bestellung und Bezahlung bis 24. Dezember 2019 erhalten Erwachsene zusätzlich zu Ihrer Saisonkarte eine VSU-Tageskarte.



Ort, Datum

Unterschrift

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bodensee-Schiffsbetriebe GmbH (BSB) für die Nutzung des Produktes „Saison-Card“ (AGB Saison-Card)**

Die AGB Saison-Card regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden der Saison-Card und der BSB. Es gilt der Bodensee-Personentarif der Vereinigten Schifffahrtsunternehmen für den Bodensee und Rhein (VSU), sofern nachfolgend nichts Spezielleres geregelt wird. Die AGB Saison-Card werden vom Kunden mit Bestellung der Saison-Card anerkannt.

## **1. Geltungsbereich**

Die Saison-Card ist innerhalb der Geltungsdauer auf allen Kursschiffen (ausgenommen sind die Fährverbindungen Friedrichshafen-Romanshorn und Konstanz-Meersburg sowie der Katamaran zwischen Konstanz und Meersburg) der VSU anerkannt.

## **2. Eigentum an der Saison-Card**

Die Saison-Card bleibt Eigentum des ausgebenden Schifffahrtsunternehmens. Ein Eigentumsübergang auf den Kunden findet nicht statt. Die Saison-Card ist nicht auf Dritte übertragbar.

## **3. Scannen der Saison-Card**

Der Kunde ist mit dem Scannen der Saison-Card durch die Schifffahrtsunternehmen vor Fahrtantritt einverstanden. Der Zutritt zu dem jeweiligen Schiff ist nur nach Scannen der Saison-Card möglich. Im Einzelfall kann zusätzlich die Vorlage des Personalausweises verlangt werden. Die Auswertung von Kundendaten erfolgt lediglich in anonymisierter Form.

## **4. Rückerstattung**

Eine Rückerstattung des für die Saison-Card geleisteten Preises ist nur möglich, wenn die Saison-Card vor dem ersten Geltungstag an die BSB zurückgegeben wird. Eine Rückerstattung in Höhe von 50 % des geleisteten Preises wegen Unfalls, Krankheit oder Tod des Kunden innerhalb der ersten 30 Tage nach dem ersten Geltungstag ist nur möglich, sofern durch die vorgenannten Umstände die Nutzungsmöglichkeit der Saison-Card für den Kunden vollständig aufgehoben wird und die Saison-Card an die BSB zurückgegeben wird. Ansonsten ist keine Rückerstattung möglich. In allen Fällen erfolgt eine Rückerstattung abzüglich eines Bearbeitungsentgelts in Höhe von 13,00 €.

## **5. Geltung des Bodensee-Personentarifs**

Im Übrigen gelten die Regelungen des Bodensee-Personentarifs.

## **6. Ersatzkarte**

Bei Verlust der Saison-Card wird bei Erwachsenen eine Gebühr von 30,00€ für eine Ersatzkarte fällig. Für Kinder gibt es keine Ersatzkarte, es muss eine neue Karte für 26,00€ beantragt werden. Um Missbrauch zu vermeiden wird bei Verlust die Karte gesperrt.

## **7. Streitbeilegungsverfahren**

Die BSB nimmt nicht an Verfahren mit Verbrauchern zur außergerichtlichen Streitbeilegung im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) zu Ihrem Nutzungsverhältnis betreffend Schiffsverkehr, Personen- und Fahrzeugtransport auf dem Bodensee teil.

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden <http://ec.europa.eu/consumers> . Unsere E-Mail-Adresse lautet: [saisoncard@bsb.de](mailto:saisoncard@bsb.de)